



02-01/14

Dedicated to People Flow™



Medzi nižšie uvedenými zmluvnými stranami sa uzatvára táto

ZMLUVA O DIELO - Standard

na servis zdvíhacích zariadení

zakázkové číslo : 62002688

Zmluva o dielo sa uzatvára v súlade so zákonom č. 513/91 Zb. (Obchodný zákonník), v znení neskorších predpisov, Hlava II, Diel IX, § 536 a nasledujúce.

Objednávateľ:

Obchodné meno:	SENIOR – Zariadenie pre seniorov a Dom sociálnych služieb Vrútky
Sídlo - ulica, číslo:	Ul. Mierova
Sídlo - PSČ, mesto:	038 61 Vrútky
Označenie registra:	
Identifikačné číslo:	0042347670
Daňové identifikačné číslo:	2023832162
Banka:	VÚB, a.s. – pobočka Martin
Číslo účtu / kód banky:	3217696655/0200
Zastúpený:	
Vo veciach technických oprávnený konať:	Ing. Ján Simonides – ref. odboru výst. a ŽP
V zmluvných veciach oprávnený konať:	Ing. Denisa Brašeňová – riaditeľka ZPS a DSS
Kontaktná adresa pre fakturáciu:	Ing. Denisa Brašeňová – riaditeľka ZPS a DSS
E-mail:	denisa.brasenova@vrutky.sk
Telefón:	

Zhotoviteľ:

Obchodné meno:	KONE, s.r.o. (ďalej len zhotoviteľ)
Sídlo - ulica, číslo:	Galvaniho 7/B
Sídlo - PSČ, mesto:	821 04 Bratislava
Označenie registra:	Okresný súd Bratislava I, Oddiel Sro, vložka č.5894/B
Identifikačné číslo:	31359884
Daňové identifikačné číslo:	SK2020336417
Banka:	Citibank Europe plc., pobočka zahraničnej banky
Číslo účtu / kód banky:	2000960000/8130
Zastúpený:	Viliam Horvát, na základe plnej moci zo dňa 03.10.2012
V zmluvných veciach oprávnený konať:	Marian Mrva
Vo veciach technických oprávnený konať:	Vladimír Čaňo
Kontaktná adresa:	KONE, s.r.o., Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava
E-mail:	marian.mrva@kone.com
Telefón:	+421 248214414
Fax:	+421 248 214 415

Začiatok plnenia predmetu zmluvy
a práva fakturácie:

10.01.2014

NON STOP dispečing**☎ 0850 111 667**



Dedicated to People Flow™



1 Predmet plnenia

Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonávať servis zdvíhacích zariadení

Rozsah a režim vykonávania prác je daný technickými podmienkami výrobcu (TPV). V súlade s oprávnením na výkon činnosti zhotoviteľ stanoví termíny realizácie OP a OS.

Táto zmluva o dielo sa vzťahuje výhradne na tie zariadenia, ktoré sú uvedené v **prílohe č.1** tejto zmluvy.

1.1 Program servisných činností

Servisné činnosti sú plánované a vykonávané zhotoviteľom v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov a noriem, rešpektujúc prevádzkové podmienky a technológiu (druh) jednotlivých zariadení.

Každá pravidelná preventívna údržba, odborná prehliadka a odborná skúška je zaznamenaná do „**Knihy odborných prehliadok výťahu**“, tá je uložená na dohodnutom mieste, prístupnom obojstranným stranám. Kniha odborných prehliadok výťahu bude štátnemu odbornému dozoru a inšpekčným orgánom kedykoľvek k dispozícii pre kontrolu vykonaných činností.

1.1.1 Pravidelná preventívna údržba PPÚ - zahrnutá v paušálnej cene

je vykonávaná podľa vopred stanoveného programu za účelom zabezpečenia spoľahlivosti a prevádzkovej spôsobilosti servisovaných zariadení a zahŕňa:

- ♦ mazanie a doplnenie olejov zariadenia podľa mazacieho plánu.
- ♦ čistenie zariadenia od prevádzkových nečistôt a kontrolu šachty.
- ♦ kontrolu funkčného stavu normou alebo návodom stanovených častí zariadenia, ich nastavenie a zriadenie.

Potrebný pomocný materiál, oleje, mazadlá a čistiace prostriedky sú zahrnuté v cene a ich likvidácia je zabezpečená v súlade so zákonom o ochrane životného prostredia.

1.1.2 Prevádzkové prehliadky PP - na objednávku

Prevádzkové prehliadky predmetných zariadení sú vykonávané výťahovým dozorcami zhotoviteľa podľa vyhlášky 508/2009. Tieto prehliadky sú riadne zdokumentované v „**Knihe prevádzkových prehliadok**“

Činnosť výťahového dozorca je týmto zmluvne zabezpečená personálom zhotoviteľa.

Ak nie je zahrnuté v paušálnej cene sú prevádzkové prehliadky zaistované objednávateľom.

1.1.3 Odborné prehliadky OP - zahrnuté v paušálnej cene

Odborné prehliadky sú zabezpečované v rozsahu podľa TPV v lehotách stanovených vyhláškou 508/2009 a to v závislosti od druhu a kategórie výťahu. Kategórie výťahov sú odvodené od dátumu uvedenia výťahu do prevádzky a typu budovy. Typ výťahu je záväzne určený objednávateľom v **prílohe č.1** tejto zmluvy.

1.1.4 Odborné skúšky a posudzovanie prevádzkových rizík výťahov OS - na objednávku

Zhotoviteľ zabezpečuje v pravidelných intervaloch vykonávanie Odborných skúšok na overenie funkcie a spôsobilosti k ďalšej prevádzke zahŕňujúc aj preverenie elektrického zariadenia výťahu ako aj posúdenie prevádzkových rizík. S výsledkami odborných skúšok a posúdením prevádzkových rizík vrátane nápravných opatrení je neodkladne oboznamovaná určená osoba objednávateľa.

1.2 Prevádzkové poruchy

1.2.1 NON Stop dispečing KONE : 0850 111 667 - zahrnutý v paušálnej cene

Umožňuje objednávateľovi **telefonické oznámenie poruchy 24 hodín** denne po celý rok. Všetky poruchy sú zaznamenané a monitorované počítačovým systémom až do ich úplného vyriešenia. Tento systém zaznamenávania porúch umožňuje sledovať históriu každého zariadenia.

1.2.2 Pohotovosť – držanie pohotovosti zahrnuté v paušálnej cene

Každá požiadavka na odstránenie nahlásenej prevádzkovej poruchy, prípadne spojené s vyprostením uväznenej osoby v kabíne výťahu, uplatnenej na **Dispečing KONE**, je neodkladne presmerovaná na servisného mechanika na zabezpečenie včasného výjazdu k zariadeniu v čase dohodnutom v článku 4.2 a 4.3 tejto zmluvy a vykonania opravy. Pohotovostný výjazd nie je súčasťou paušálnej ceny.

1.2.3 Odstránenie bežných prevádzkových porúch bez potreby náhradných dielov - na objednávku



Dedicated to People Flow™



1.2.4. hlasová služba SIM T - na objednávku

Umožňuje prevádzku obojstranného dorozumievacieho zariadenia z kabíny výťahu na dispečing KONE a kontrolné volania.

1.3 Ďalšie služby

Služby a výkony nižšie uvedené sú účtované samostatne nad rámec ceny tejto zmluvy, pokiaľ nie je dohodnuté v záverečnom ustanovení tejto zmluvy inak.

Plánované opravy

Všetky plánované opravy spojené s výmenou náhradných dielov sú vykonávané firmou zhotoviteľa na základe jeho písomnej ponuky odsúhlasenej objednávateľom.

Technická asistencia

♦ Inšpekčné prehliadky

Zhotoviteľ poskytne na základe požiadavky objednávateľa odborný personál pre potrebnú technickú asistenciu pri inšpekčných prehliadkach. Na termín prehliadky s predstihom zhotoviteľ objednávateľa včas upozorní.

♦ Školenie personálu objednávateľa

Objednávateľ v prípade potreby určí dozorcú predmetných zariadení a zhotoviteľ vykoná ich zaškolenie, vrátane zoznámenia s postupmi bezpečného vyprostenia uväznených pasažierov z kabíny výťahu. Tieto školenia sú vykonávané odbornými servisnými pracovníkmi zhotoviteľa v súlade s platnými predpismi a normami. Prvé zaškolenie bude vykonané zdarma v pracovnej dobe zhotoviteľa Po –Pi 7:00 – 15:30.

♦ Pracovný personál zhotoviteľa

Všetky servisné činnosti sú vykonávané špeciálne k tomu vyškoleným personálom. Odborná znalosť a schopnosť, podložené pravidelným programom školenia s asistenciou expertov zhotoviteľa s medzinárodnými skúsenosťami, sú zárukou vysokého štandardu kvality servisu.

♦ Zhotoviteľ sa zaväzuje včas informovať objednávateľa o všetkých podstatných zmenách v legislatíve a normách priamo súvisiacich s touto zmluvou.

2 Platobné a cenové ustanovenia

Cena predmetu zmluvy uvedená v prílohe č.1 tejto zmluvy je stanovená dohodou a v závislosti od režimu vykonávania servisných činností. V prípade nutnosti zmeny tohto režimu z dôvodu prispôsobenia servisných činností predmetu zmluvy s požiadavkami platnej normy, zmluvné strany upravia zmluvu v súlade s touto zmenou.

- 2.1 Daň z pridanej hodnoty ceny predmetu zmluvy sa riadi vždy platným zákonom. V prípade zmeny zákona o DPH má zhotoviteľ právo a povinnosť účtovať a fakturovať DPH v súlade s touto zmenou.
- 2.2 Splatnosť faktúr je do 14 dní od dátumu odoslania faktúry. Pri oneskorenej platbe sa započítava následná zmluvná pokuta vo výške 0,05% z dlžnej sumy denne.
- 2.3 V prípade omeškania platby o viac ako 30 dní, zhotoviteľ písomne upozorní objednávateľa na túto skutočnosť. Pokiaľ omeškanie platby presiahne 45 dní, je zhotoviteľ oprávnený pozastaviť služby predmetu zmluvy až do splnenia pohľadávky. Upozornenie od zhotoviteľa obdrží objednávateľ najmenej 5 dní pred mesiacom pozastavenia týchto služieb.
- 2.4 Zhotoviteľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za bezpečnosť prevádzky a prevádzkovej spôsobilosti zariadenia a za akékoľvek škody, ktoré vznikli objednávateľovi, alebo tretej osobe, dôsledkom pozastavenia týchto služieb, alebo odstúpením od zmluvy z dôvodu neležiaceho na strane zhotoviteľa.
- 2.5 Po uhradení všetkých omeškaných platieb objednávateľom a pozastavení plnenia zmluvy zhotoviteľom vo väzbe na články 2.4 a 2.5 zhotoviteľ automaticky uskutoční overovaciu prevádzkovú prehliadku na predmetných zariadení. Tato služba bude zhotoviteľom účtovaná a objednávateľom uhradená nad rámec tejto zmluvy. Zhotoviteľ následne obnoví plnenie výkonov predmetu tejto zmluvy.
- 2.6 V prípade rastu inflácie sa cena predmetu zmluvy násobí indexom spotrebiteľských cien (miera inflácie) za predchádzajúci rok uverejneným Slovenským štatistickým úradom. Takto zmenená cena bude platná a zhotoviteľom fakturovaná v danom roku po oficiálnom zverejnení indexu spotrebiteľských cien Slovenským štatistickým úradom.



Dedicated to People Flow™



2.7 Zhotoviteľ má právo účtovať náklady za výjazd pohotovostného technika zmarený zo strany objednávateľa.

3 Zmluvné podmienky

3.1 Platnosť zmluvy

3.1.1 Zmluva a záväzky z nej vyplývajúce nadobúdajú účinnosť dňom podpisu objednávateľa i zhotoviteľa.

3.1.2 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva môže zaniknúť dohodou oboch strán alebo výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán s trojmesačnou výpoveďnou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca po doručení výpovede druhej strane.

3.2 Odstúpenie od zmluvy

3.2.1 Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy:

- ♦ v prípade zistenia nedodržania termínov, rozsahu a kvality prác v zmluve dohodnutých, ležiacich na strane zhotoviteľa, ktoré by bránili bezpečnému užívaniu a prevádzkovej spôsobilosti výťahu.
- ♦ v prípade zmeny účelu a spôsobu použitia predmetného zariadenia.
- ♦ v dôsledku zmeny vlastníckych vzťahov k predmetnému zariadeniu.

3.2.2 Zhotoviteľ má právo odstúpiť od zmluvy:

- ♦ v prípade, že zistí na predmetnom zariadení zásahy iných osôb podnikajúcich v rovnakom predmete činnosti ako zhotoviteľ (porušenie príslušnej normy neumožňujúcej prácu viac servisných firiem).
- ♦ ak zistí pri vykonávaní dohodnutého predmetu plnenia nutnosť vykonania prác bezpečnostného charakteru, ktorých vykonanie objednávateľ odmietne. V tomto prípade zhotoviteľ nezodpovedá za ďalšiu bezpečnosť servisovaného zariadenia.
- ♦ ak zistí, že došlo k zmene druhu a účelu spôsobu používania zariadenia bez predchádzajúceho prerokovania tejto skutočnosti so zhotoviteľom.

3.2.3 Obe zmluvné strany sa zaväzujú, že dôvody odstúpenia od zmluvy vopred prejednávajú. Odstúpenie od zmluvy je účinné prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomného oznámenia o odstúpení.

3.3 Záručné podmienky

3.3.1 Zhotoviteľ zodpovedá za riadne a včasné plnenie záväzkov, vyplývajúcich z tejto zmluvy.

3.3.2 V prípade dodania náhradného dielu (okrem spotrebného materiálu) bude poskytnutá zhotoviteľom záruka na drobné náhradné diely **6 mesiacov** a na ostatné komponenty **24 mesiacov** podľa spracovanej ponuky.

Záruka sa nevzťahuje na výmenu súčastí po skončení doby ich životnosti vrátane, okrem iného, žiaroviek, žiariviek, batérií, štartérov a poistiek alebo škôd či väd na výťahu alebo jeho súčastí v dôsledku bežného opotrebenia, vandalizmu, nesprávneho používania, nedbanlivosti, nehody, nesprávneho prevádzkovania, abnormálnych teplotných alebo vlhkosťných podmienok, poškodení z dôvodu vyššej moci alebo práce, opravy, zmeny, opravy alebo výmeny akýchkoľvek súčastí inými osobami bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zhotoviteľa alebo z akejkoľvek inej príčiny mimo kontroly KONE. Výťah a všetky jeho súčasti budú vždy uložené, prevádzkované a udržiavané riadne a v súlade s pokynmi Zhotoviteľa, inak bude záruka považovaná za neplatnú. Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené vandalizmom a používaním výťahu neobvyklým spôsobom.

4 Ďalšie ustanovenia

4.1 Odsúhlasená pracovná doba zhotoviteľa

Pondelok až Piatok: **07.00 - 15.30**

4.2 Pohotovosť

Od - do:

Pracovné dni

24 hod.

Sobota

24 hod.

Nedeľa a Sviatok

24 hod.



Dedicated to People Flow™



4.3 Nástup na opravu

Zhotoviteľ sa zaväzuje nastúpiť na opravu v odsúhlasenej pracovnej dobe najneskôr **do 24 hodín** od nahlásenia prevádzkovej poruchy. Ak bude objednávateľ požadovať nástup na opravu v čase pohotovosti, musí to výslovne uviesť pri nahlásení poruchy. V tomto prípade sa zhotoviteľ zaväzuje nastúpiť na opravu najneskôr **do 4 hodín** od nahlásenia prevádzkovej poruchy objednávateľom počítanom v čase vyššie odsúhlasenej pohotovosti. Ak bude objednávateľ požadovať nástup na vyprostenie, musí to výslovne uviesť pri nahlásení poruchy.

Vyprostenie

Zhotoviteľ sa zaväzuje nastúpiť na vyprostenie **do 60 minút** od nahlásenia na dispečing.

Vyprostenie v prípade garancie je vykonávané **zdarma**.

4.4 Na prácu v čase pohotovosti mimo pracovnú dobu zhotoviteľa sa účtuje pohotovostný príplatok: 100 % k aktuálnej HZS za každú začatú hodinu servisného technika a dopravný výkon.

HZS je **15.60€ (bez DPH)** za hodinu.

Cena za dopravný výkon - dopravné pásmo: **04** je **15,6 €** bez DPH.

V prípade, že zariadenie je v garancii a nejde o vyprostenie je fakturovaný len pohotovostný príplatok a dopravné pásmo.

4.5 Všeobecné podmienky

4.5.1. Táto zmluva ruší a nahrádza všetky predchádzajúce zmluvné ustanovenia, týkajúce sa predmetu tejto zmluvy.

4.5.2. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť bezpečný prístup k potrebným zariadeniam pracovníkom zhotoviteľa nevyhnutným na vykonanie výkonov predmetu tejto zmluvy.

4.5.3. Zmeny alebo dodatky k tejto zmluve môžu byť len písomné a so súhlasom oboch zmluvných strán.

4.5.4. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých jedno obdrží objednávateľ a druhé zhotoviteľ.

4.5.5. Obe strany sa zaväzujú vzájomne sa informovať o akýchkoľvek zmenách majúcich vzťah k tejto zmluve.

4.5.6. Zhotoviteľ je držiteľom certifikátu **ISO 9001**.

4.5.7. Zodpovednosť zhotoviteľa za spôsobenú škodu pri plnení predmetu zmluvy je krytá poistením do výšky **5.000.000\$USD**.

4.5.8. Zhotoviteľ prehlasuje, že plní všetky požiadavky kladené na odbornú spôsobilosť servisnej firmy.

Dátum a podpis objednávateľa

Dátum a podpis zhotoviteľa

821 04 01
-7-



Dedicated to People Flow™



Priloha č. 1

miesto servisu	Mesto	Lokácia	výrobné číslo výťahu	rok výroby	typ bud.	typ výťahu + stanice	paušál bez DPH	početnosť PPÚ za rok početnosť PP za rok početnosť OP za rok OZ raz za x rokov
DD a DSS Vrútky	Vrútky	V1	40324758	2013	Neverejná	K SX - Euro 800 - 1600kg 4/4	149,04 €	4 - 4 -
CELKOM							149,04 €	

Zmluvná paušálna cena bez DPH

149,04 € / štvrt'ročne

Zmluvná paušálna cena s DPH

178,85 € / štvrt'ročne